

TEKNİK SERVİS HİZMETLERİ

DEVREYE ALMA,
7/24 YERİNDE SERVİS,
ÖNLEYİCİ BAKIM MERKEZİ

**7/24
SERVİS**

**(850)
277
88
77**



HAKKIMIZDA

"Yolumuzu geçmişimizden aldığımız güçle aydınlatıyoruz."

TESCOM Kesintisiz Güç Kaynakları, TSE ve CE standartlarına uygun olarak ISO9001, 14001 ve 45001 kalite güvencesiyle 48 mühendislik ve 55 ön lisans mezunu olmak üzere toplam 345 personelle, İstanbul Genel Merkez, Ankara / İzmir Bölge Satış Müdürlükleri ve İzmir Menemen Ulukent Sanayi Sitesi'nde 11.000m² kapalı alan üzerine kurulu üretim tesislerinde faaliyet göstermektedir.



Başta Kesintisiz Güç Kaynakları olmak üzere güç elektroniği çözümlerinde yurt içi ve Türkiye sınırlarını aşp 69'dan fazla ülkede binlerce kullanıcıya ulaşmış olmanın gururunu yaşamaktadır. 43 yılı aşkın bir tecrübeye sahip olan firmamızın seri üretimini yapmış olduğu cihaz sayısı 300.000'in üzerindedir. Son beş yıldır ilk 500 Bilişim Şirketi arasındadır ve Kesintisiz Güç Kaynağı sektör sıralamasında firmamız sektör liderleri arasındadır.

Misyon:

Çağdaş yönetim sistemlerini uygulayıp kaliteli ürün ve hizmetler üreterek ülkemizin kalkınmasına katkıda bulunmak esas görevimizdir.

Vizyon:

Uzmanlık alanımız olan kesintisiz güç kaynağı konusunda sahip olduğumuz deneyimle, müşterilerimize çağdaş, güvenilir bir hizmet sunmayı, sektöründe öncü, lider ve saygın bir dünya şirketi olmayı hedefliyoruz.





Tescom Teknik Servis Felsefesi

“Tescom Elektronik Teknik Servis Grubu olarak ilk hedefimiz müşteri memnuniyetini en üst düzeyde tutmaktır. Bu hedef doğrultusunda Türkiye'nin her bölgesinde yetenekli uzman kadromuzla çalışmaktayız.”

Ana ilkelerimiz;

- Her koşulda Müşteri Memnuniyeti odaklı çalışmak,
- Her zaman eğitimli ve uzman kadroyu istihdam etmek,
- 7 gün 24 saat kesintisiz hizmet vermek,
- Problemlere en hızlı şekilde müdahale etmek,
- Problemin kaynağına inen ve çözümü kaynaktan üreten felsefeye sahip olmak,
- Türkiye çapında geniş bir servis ağını her zaman müşteri hizmetine sunmaktır.

3kVA gücünde ve altındaki Kesintisiz Güç Kaynaklarının bakım ve onarımlarını, merkez binamızdaki destek merkezimizde 8 saat içerisinde tamamlamaktayız.

6kVA-300kVA gücünde ve üzerindeki Kesintisiz Güç Kaynaklarının bakım ve onarım faaliyetlerini, müşterilerimizin yerinde en geç 24 saat içinde sonlandırmaktayız.

Özel sözleşmeler yapıldığı takdirde özel SLA (Hizmet Seviyesi Anlaşması) sürelerinde müşterilerimizin cihazlarına müdahale ederek sorunlarını en hızlı sürede çözmekteyiz.



AVANTAJLARIMIZ

Türkiye genelinde yedi bölgede ve K.K.T.C.'de, TSE Hizmet Yeterlilik Belgesine ve TESCOM Servis Yeterlilik Belgesine sahip, eğitimli uzman servis elemanlarımız ve yetkili servis ağıımız ile hizmet vermekteyiz. Marka ve model bağımsız olarak tüm Kesintisiz Güç Kaynakları ve diğer güç elektroniğı cihazlarının (Redresör, İnverter, Konverter, Regülatör vb.) sahada devreye alınması, bakımlarının yapılması, arızalarının giderilmesi ve onarılması konularında teknik servis hizmeti sunmaktayız.

"Türkiye genelinde, Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti'nde ve yurtdışında marka ve model bağımsız, güvenilir, hızlı ve etkili servis vermek için 24 saat hizmetinizdeyiz."

01

Türkiye Genelinde Marka ve Model Bağımsız Servis Desteğı:

Tüm güç elektroniğı ürünleriniz için marka ve model ayrımı yapmaksızın Kesintisiz Güç Kaynağı, Redresör, İnverter, Konverter, Regülatör ve benzeri cihazlarınızın hızlı servis ve onarım garantisi sunuyoruz. Geniş servis ağıımız sayesinde, cihazlarınızı hızlı bir şekilde onararak üretim gecikmelerinizi ortadan kaldırmayı hedefliyoruz.

02

Eğitimli Uzman Personel:

Firmamızda çalışan personellerimiz, tüm marka ve modeller konusunda gerekli eğitimleri almış olup her türlü cihazın onarım ve bakım işlerini yapabilmektedir.

03

Uzman Servis Bayi Ağı:

Firmamız konusunda deneyimli, TSE hizmet yeterlilik belgesine sahip ve firmamızda satmış olduğumuz Tescom, ABB ve RIELLO marka ürünler hakkında eğitim sertifikasına sahip Çözüm Ortakları ve bayiler ile çalışmaktadır. Bu Servis ağı sayesinde arızalara yerinde ve hızlı müdahale ederek yatırımlarınızı korumayı hedef almaktayız.

04

Yedek Parça Stoğu:

Firmamız, stok maliyetlerinizi azaltmak amacıyla kullandığınız ürünler için yedek parça stoğu bulundurmaktadır. Ayrıca, bakım anlaşmaları gereği firmamız stoğunda yeterli sayıda konsinye ürün de mevcuttur. Yedek parça stoğumuz sayesinde, tamir için parça beklemesiniz ve üretim süreçleriniz minimum gecikme ile devam eder.

05

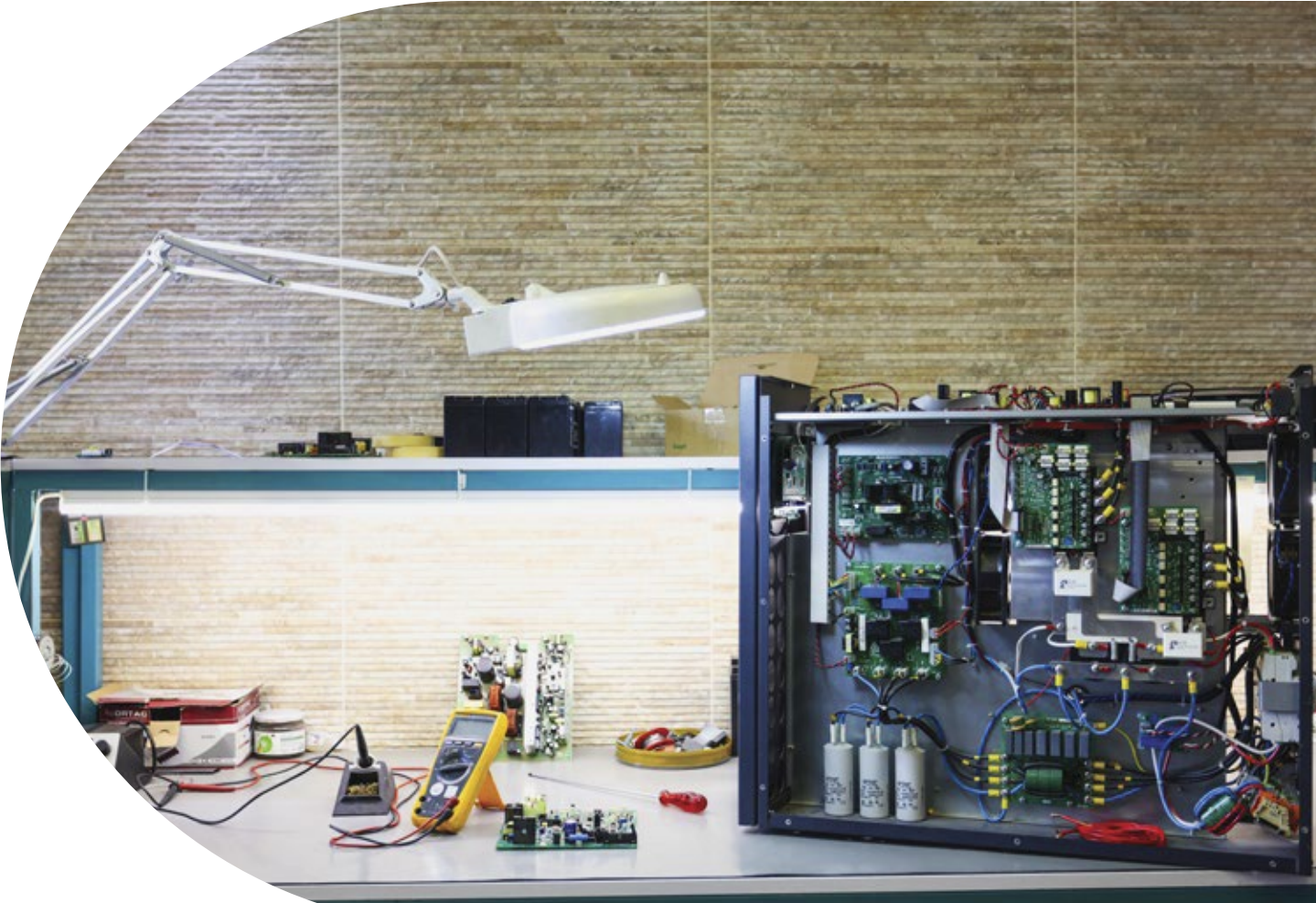
7/24 Servis Sözleşmesi:

Firmamızla yapacağınız garanti uzatma paketleri ve bakım anlaşması paketleri sayesinde 7 gün 24 saat servis hizmeti alabilir, hızlı ve yerinde servis çözümleri ile firmanızın herhangi bir şekilde üretim vb. giderlerinin oluşmasını önlemiş olursunuz.

06

Tescom Servis Yönetimi:

Firmamızın kullanmakta olduğu yazılım sayesinde, uzaktan izleme ve haberleşme yoluyla cihazlarınız izlenebilmekte ve oluşan arıza bildirimleri sayesinde cihazlarınıza hızlı müdahale sağlanabilmektedir. Ayrıca, istenildiği takdirde bu program, firmanızın yöneticilerinin akıllı telefonlarına da ücretsiz olarak yüklenebilir. Böylece cihazlarınızın arıza bildirimlerini alabilir ve durumları hakkında bilgi sahibi olabilirsiniz.



Bakım Sözleşmesinin Gerekliliği:

Kesintisiz Güç Kaynakları 7 gün / 24 saat çalışacak şekilde tasarlanmış olmalarına karşın gerekli olan dönemsel bakımların yapılması, sistemlerin doğru ve uzun ömürlü hizmet verebilmeleri için en önemli unsur olarak dikkate alınmalıdır. Size yıllarca hizmet verebilmesi için, gerekli olan bakımların zamanında, eğitimli personel ve üretici tarafından onaylanmış yedek parça ile yapılması gerekir.

Zaman içerisinde aşınan ve sınırlı ömrü olan malzemelerin (akü, fan, DC kondansatör, filtre devreleri kontaktör gibi) arızaya neden vermeden değiştirilmesi, dönemsel kontroller ve bakımlar aracılığıyla sağlanabilir ve bu sayede kritik yüklerin beslenmesinde, yüklerin kesintiye uğraması olasılığı en alt düzeye indirilmiş olur.

- Yılda 2 kez koruyucu bakım yapılmasının, uluslararası istatistiklerde, yıllık yük kesintisi sayısını en az ¼ oranında azalttığı saptanmıştır.
- Müşteri isteği, cihazın bulunduğu ortam ve yük durumuna (kritik) bağlı olarak çeşitli bakım sözleşmeleri seçeneklerini müşterilerimize sunuyoruz

Yıllık Bakım Sözleşmesi Seçenekleri 1 - (Yedek parça ihtiyacına göre)

- Parça hariç
- Parça dahil akü hariç
- Parça ve akü dahil

Bakım Sözleşmesi Seçenekleri 2 - (Müdahale süresine göre)

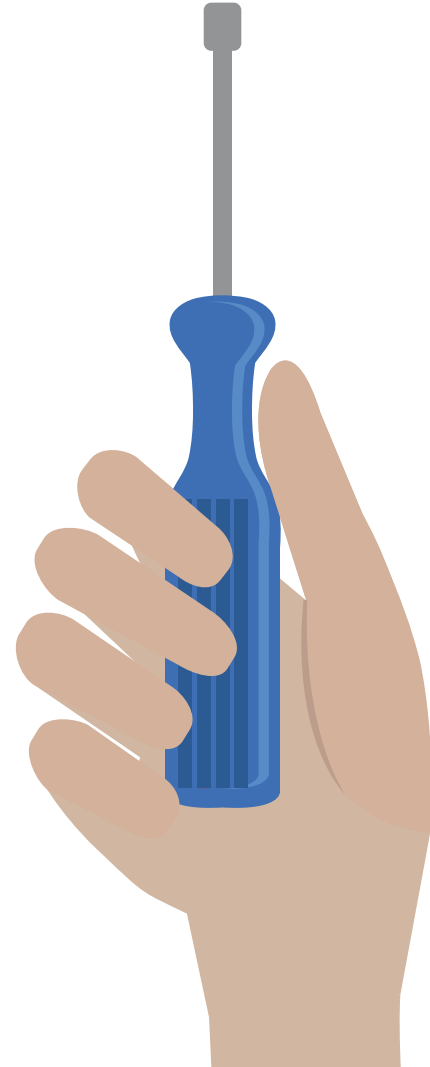
- 5/9 Bakım sözleşmesi : Haftada 5 gün çalışma saatleri içinde servis
- 5/24 Bakım Sözleşmesi : Haftada 5 gün tüm gün servis
- 7/24 Bakım Sözleşmesi : Haftada 7 gün 24 saat servis

Bakım Sözleşmesi Yapan Müşterilerimizin Aldığı Hizmet Üstünlükleri:

- Öncelikli yerinde servis,
- Liste fiyatlarından özel indirimle yedek parça ve akü tedariki,
- Ek sözleşme ile cihazların uzaktan izlenebilmesi,
- Bakımı yapılan sistemlerin dönemsel raporlarının müşterilerle paylaşımı,
- Ek akü grubu isteklerinde özel fiyat.

Doğru Servis Seçimi:

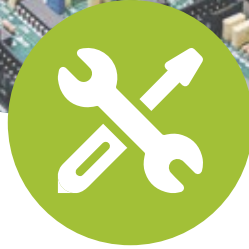
- Seçeceğiniz UPS servisi 7/24 servise hazırlıklı olmalıdır,
- Müşteri yerinde bakım/onarım yapabilmeli,
- Gerekli yedek parçası her an stoğunda bulunmalı,
- Gerektiğinde arızalı cihaz yerine geçici cihaz bırakabilmeli,
- Üretici firma tarafından yetkilendirilmiş olmalı,
- İş sağlığı ve güvenliği eğitimi almış teknik elemanlarla servis vermelidir.



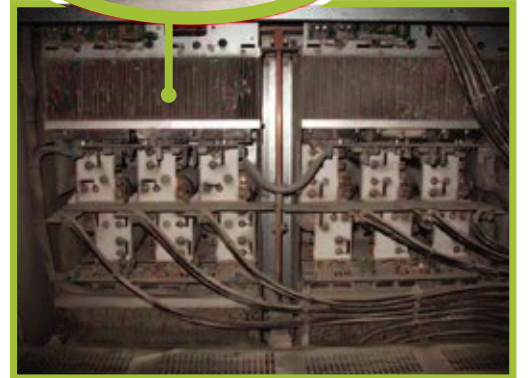
BAKIM NEDEN GEREKLİDİR?

Ortam Koşulları Nedeni ile Oluşan Riskler

Firmanızda kullanılan cihazların, kullanım kılavuzlarında belirtildiği şekilde nem, toz, güneş ışığı gibi etkenlerden korunması gerekmektedir. Ancak, bu cihazların olumsuz çevresel koşullarda çalışmasından dolayı, çevresel etkilerin zararlarını önlemek için koruyucu bakım yapılması zorunludur. Çevresel şartların ağırlığına ve durumuna göre bakım aralıkları sıklaştırılmalıdır. Elverişsiz ortam koşullarında cihazların bakımı yapılmadığı takdirde, hem arıza riski artacak hem de cihazlarınızın ömür beklentisi azalacak ve bu durum yatırım maliyetlerinizi artıracaktır.



Çok tozlu ortam koşulları, Kesintisiz Güç Kaynağı (KGK) içindeki soğutucu kanallarının dolmasına ve bloke olmasına neden olabilir. Bu durum, KGK'nın verimli çalışmasını engelleyerek arızalara yol açar. Bu tür ortamlarda, cihazın uzun ömürlü ve sorunsuz çalışması için özel fan filtreleri kullanılmalı ve düzenli bakım yapılmalıdır. Fan filtreleri, toz ve partiküllerin içeri girmesini önleyerek soğutma kanallarının temiz kalmasını sağlar. Düzenli bakım ile soğutma kanalları ve filtreler temizlenmeli veya yenilenmelidir. Böylece KGK'nın performansı ve güvenilirliği artar, arızalar önlenir.



Düşük dirençli iletken sayılabilecek yapıdaki toz, elektronik kartlar üzerindeki terminaller arasında arklara yol açabilir. Bu durum, cihazın işlevsiz hale gelmesine ve yatırım maliyetlerinin artmasına neden olabilir. Özellikle toz partikülleri, elektriksel bağlantılarda kısa devreler veya güçlü elektrik arki oluşturabilir, bu da kart üzerinde hasara ve hatta cihazın tamamen bozulmasına sebep olabilir. Bu tür sorunların önüne geçmek için elektronik kartların düzenli olarak temizlenmesi ve korunması gereklidir. Ayrıca, terminallerin korunması için uygun yalıtım ve temizlik prosedürlerinin uygulanması önemlidir. Böylece cihazın uzun ömürlü olması ve işlevselliğini koruması sağlanabilir.

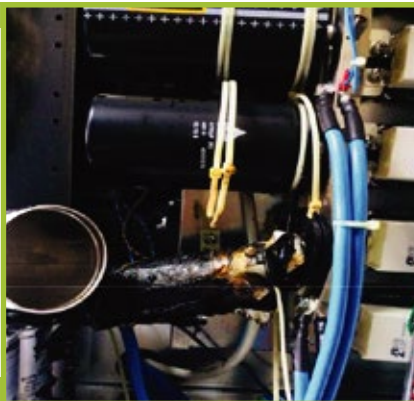
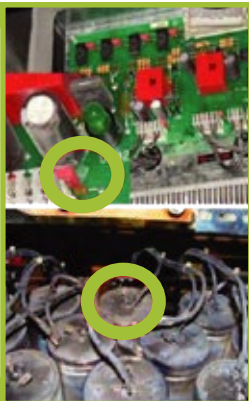


Aşırı tozlanma, bazı fanların devre dışı kalmasına ve bazılarının yeterli hava akışı sağlayamamasına neden olabilir. Bu durum, cihazın aşırı ısınmasına ve hatta devre dışı kalmasına yol açabilir, dolayısıyla arıza riski artar. Bu tür durumlarla karşılaşılması durumunda, üretimde kesinti yaşanabilir ve bu da firmanızın üretim kaybına uğramasına neden olabilir.

Ömürlü Parçaların Zamanında Değiştirilmemesinin Yol Açtığı Riskler

Kullanılmakta olan cihazların, özellikle AC-DC kondansatörlerinin, akülerinin ve fanlarının belirli bir ömür beklentisi vardır. Bu ömür beklenti süreleri aşıldığında, cihazda beklenmedik arızalar meydana gelebilir ve bu arızalar, firmanın üretim ve yatırım maliyetlerinin artmasına sebep olabilir. Bunun önüne geçmek için, cihazların ömürlü malzemelerinin önerilen sürelerde değiştirilmesi gerekmektedir.

Beklenen ömrünü tamamlamış AC ve DC kondansatörler değiştirilmeyip arızalandığında, cihazın arızalanmasına ve maddi zararlara sebep olabilir. Cihazın arızalanması, üretim kayıplarına ve üretim maliyetlerinin yükselmesine yol açabilir.



Yetkisiz ve Uzman Olmayan Servis Elemanlarının Müdahalesi ve Hatalı Kullanımdan Kaynaklanan Riskler

Yetkisiz ve eğitimsiz personellerin gerçekleştirdiği taşıma, devreye alma, bakım, akü değişimi vb. servis hizmetlerinde meydana gelen hatalar, cihazlarda arızalara yol açarak üretim maliyetlerinin artmasına ve KGK hattından çalışan yüklerin korumasız bir duruma düşmesine neden olabilir. Bu durum, diğer cihaz arızalarının ortaya çıkmasına ve tamir masraflarının artmasına sebep olabilir. Tescom, işinin ehli, eğitimli personelleri ve bayileri aracılığıyla bu tür riskleri önlemeyi amaçlamaktadır.



Ehliyetsiz personelin yaptığı gevşek veya kötü bağlantılar nedeniyle kablo izolasyonunun zarar görmesi ve kablonun aşırı ısınarak cihazın yanmasına, hatta yangın çıkararak büyük zararlara yol açma riski bulunmaktadır. Bu tür olaylar, hem cihazın kullanım ömrünü kısaltabilir hem de işyerindeki güvenlik standartlarını tehlikeye sokabilir. Bu nedenle, profesyonel ve ehliyetli personellerin doğru montaj ve bakım işlemlerini gerçekleştirmesi önem taşımaktadır.

NEDEN AKÜLERE BAKIM YAPILMALIDIR?

- Akünün dış yüzeyleri temiz ve kuru tutulmalıdır; aksi halde toz ve nem akım kaçağına neden olabilir ve bu durum akü arızalarına yol açarak firmanın yatırım maliyetlerini artırabilir.
- Akü terminalleri ve bağlantı ekipmanları düzenli olarak temizlenmeli ve oksitlenmeyi önlemek için ince gres veya oksitlenmeyi önleyici yağ ile kaplanmalıdır. Oksitlenme sonucunda bağlantı direnci artabilir ve ısınma oluşabilir; bu durum akünün bozulmasına ve değiştirilmesine sebep olabilir.
- Akünün bağlantı terminalleri uygun torklarda sıkılmadığında gevşek bağlantılar oluşabilir; bu da direnç artışına ve akü arızasına neden olabilir.
- Kurşun-asit akülerde akünün sıvı elektrolit seviyesi düzenli olarak kontrol edilmelidir; düşük seviyede olan akülerde sülfatlaşma başlayabilir. Bu durum, akünün bozulmasına ve sistemde çalışma sorunlarına yol açarak firmanın üretim zararına uğramasına neden olabilir.
- Akü şarj gerilimi ve şarj akımı miktarı düzenli olarak kontrol edilmelidir; tam şarj olmamış akülerde pozitif elektrotta sülfat birikimi olabilir ve zamanla akülerin bozulmasına yol açarak yatırım maliyetlerini artırabilirler.
- Akü grubundaki tek bir bozuk akünün diğerlerini etkileyerek devre dışı bırakması mümkündür; bu nedenle akülerin düzenli bakım ve kontrol altında tutulması önemlidir.
- Akü oda sıcaklıkları da kontrol edilmelidir; yüksek sıcaklıklar akünün ömrünü kısaltabilir ve akülerin daha sık değiştirilmesine yol açabilir, bu da yatırım maliyetlerini olumsuz etkileyebilir.

Akü Problemleri

Akü terminalinin bağlantısı aşırı oksitlendiği için akü kullanılamaz hale geldi; bu durum bakım yapılmadığı için gerçekleşti ve yatırım maliyetlerinin artmasına neden oldu.

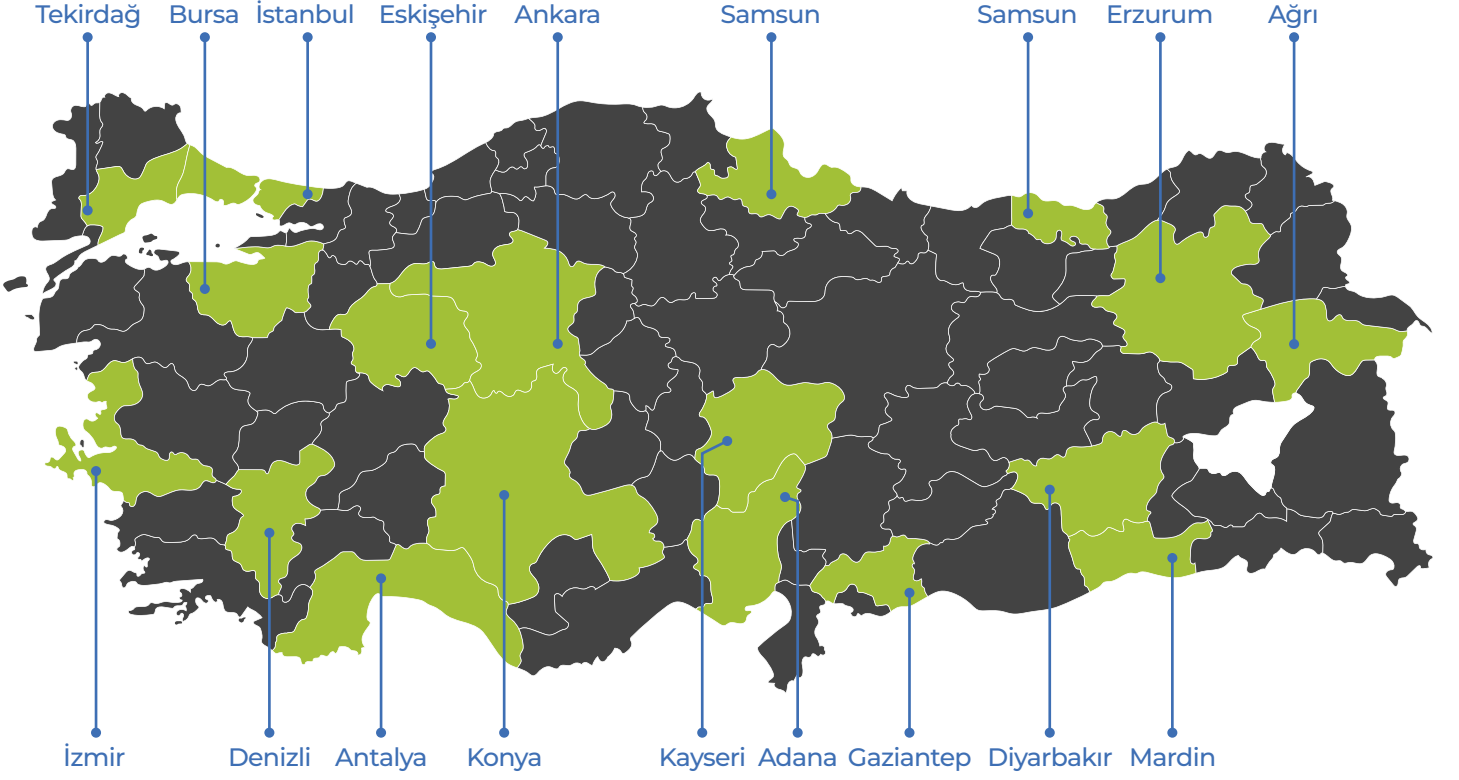


Cihazın bakımı ihmal edildiği için aküler yüksek voltaj altında aşırı şarj olmuş ve bozulmuş durumda. Kontrol edilmeyen ve bakımı yapılmayan aküler ile şarj üniteleri bu tür arızalara sebep olarak tamir ve bakım maliyetlerini artırır. Ayrıca bozuk aküler, elektrik kesintilerinde sisteme giriş yapamayarak başka sorunlara ve ek maliyetlere neden olabilir.

Neden akülere kapasite testi yapılmalıdır ?

- Akülerin garanti sürecinde ve ilk montajları yapıldığında kapasite testi yapılmalıdır; bozuk aküler en azından akü değişim maliyeti oluşmadan önce değiştirilmelidir.
- Akü kapasitesi ömür beklentisinin %25 azaldığı veya üretim kapasitelerinin %85'inin altına düştüğü durumlarda yılda düzenli olarak kapasite testi yapılmalıdır.
- Akü iç direncinde belirgin bir artış tespit edildiğinde de kapasite testi yapılmalıdır.
- Bu testlerin amacı, akülerin sağlığını kontrol ederek beklenmeyen arızalara karşı önlem almaktır; arızalı aküler veya akü gruplarını değiştirerek firmanızın kesintisiz çalışmasını sağlamak.
- Kapasite testleri ile akülerin ömrünü belirleyerek, firmanızın önlem alması gereken zamanları belirlemek ve sorunsuz bir çalışma sağlamak mümkündür.

TESCOM YAYGIN SERVİS AĞI



BAKIM SÖZLEŞMELİ REFERANSLARIMIZ

İZMİR

- ALPAR METAL
- ARKAS HOLDİNG AŞ.
- BAK AMBALAJ
- BAKIRÇAY ÜNİVERSİTESİ
- BATIÇİM
- BAYLAN SU SAYAÇLARI
- ÇEŞME BELEDİYESİ
- DOĞAL YAŞAM PARKI
- EGE FREN
- EGE PROFİL A.Ş.
- EGE ŞEHİR HASTANESİ
- EKMAŞ
- EKONOMİ ÜNİVERSİTESİ
- ERMAT
- GÖZTEPE STADI
- HAPAG-LLYOD (ARKAS)
- HOROZ LOJİSTİK
- İBB
- İZBAKBAY
- İZMİR DEMİR ÇELİK A.Ş.
- İZMİR İL GÖÇ İDARESİ
- İZMİR İNOVASYON
- KENT ÇİMENTO
- KOZA ALTIN İŞLETMESİ
- NORM CIVATA İZMİR
- OPET FUCHS MADENİ YAĞ
- PINAR ET
- POLİBAK
- RAMADA OTEL
- SALİHLİ DEVL.HAST.
- SUN CHEMİCAL
- SWISS
- TARIŞ ÜZÜM
- TETRPAK
- TİRE SÜT
- TPI
- TÜRKİYE JOKEY KULÜBÜ İZMİR
- TÜRKİYE KIZILAY DERNEĞİ İZMİR
- UNİTEKS GIDA
- WEBER MARKEM
- YAŞAR HOLDİNG AŞ.
- YAŞAR ÜNİVERSİTESİ

ANKARA

- ANKARA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
- ANKARA TEKNOPARK
- ASELSAN A.Ş.
- ER-HAY ENERJİ
- ETİ BAKIR KÜRE İŞLETMESİ
- KALE OFİS
- MLP SAĞLIK
- SODEXO-HUAWEİ
- SOLAR START
- SOTTE SAĞLIK (MEDICAL PARK)
- THY KARGO
- TÜRK AKREDİTASYON KURUMU

İSTANBUL

- ABDİ İBRAHİM İLAÇ
- AKKUYU NÜKLEER A.Ş.
- ALBARAKATÜRK BANKASI
- ASKERİ FABRİKA VE TERSANE İŞLETME
- AVANSAS OFİS MALZEMELERİ
- BENTELER GEBZE
- BEŞİKTAŞ
- BIÇAKÇILAR TIBBİ CİHAZLAR
- BİLFEN EĞİTİM KURUMLARI
- BORUSAN İŞ MAKİNALARI
- BORUSAN MANNESMANN
- BOYNER
- CEREN OFSET
- DOĞAN YATIRIM
- EAE AYDINLATMA
- ELİT ÇİKOLATA VE ŞEKERLEME
- EVKUR ALIŞVERİŞ MERKEZLERİ
- FRAPORT TAV ANTALYA HAVALİMANI TERMİNALİ
- GRATIS
- GALATA TAŞIMACILIK
- HAKMAR MAĞAZACILIK
- HEDEF ARAÇ KİRALAMA
- İÇDAŞ ÇELİK ENERJİ TERSANAE
- İSTANBUL SERBEST MUHASEBECİ
- MALİ MÜŞAVİRLER ODASI
- İSTANBUL ENERJİ
- İSTANBUL SANAYİ ODASI
- KALE CARE CHEMICALS
- TÜRK KIZILAYI AVRUPA BÖLGE KAN MERKEZİ
- KULE A.Ş.
- MEDIAMARKT
- MERSİN ÜNİVERSİTESİ
- MSC GEMİ ACENTECİLİĞİ
- NIVEA BEİERSDORF TÜRKİYE
- PHILIPS TÜRKİYE
- RİMTEKS
- RMK MARİNE
- SELÇUK ECZA DEPOSU
- SİEMENS HEALTHCARE SAĞLIK
- SODEXO ENTEGRE HİZMET YÖNETİMİ
- ŞENPİLİÇ GIDA SANAYİ
- TCDD TEKNİK MÜHENDİSLİK VE MÜŞAVİRLİK
- TGS YER HİZMETLERİ
- TÜRK HAVA YOLLARI A.O HARBİYE-TAKSİM
- TİVİLİFE TELEVİZYON YAYINCILIK VE PRODÜKSİYON
- KOCAELİ ŞEHİR HASTANESİ
- TİM EKİP İLAÇ
- BELLEVUE RESIDENCE
- TÜRKİYE VARLIK FONU YÖNETİM
- VAKIF KATILIM BANKASI
- WATSON GÜZELLİK VE BAKIM ÜRÜNLERİ

AR-GE MERKEZİ

TEKNİK SERVİS MÜŞTERİ HİZMETLERİ



merkezservis@tescom-ups.com



0 (533) 561 49 59



0 (530) 513 47 67



0 (850) 277 88 77

İZMİR FABRİKA
+90 (232) 833 36 00

İSTANBUL GENEL MERKEZ
+90 (850) 277 88 77

ANKARA
BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ
+90 (312) 476 24 37

İZMİR KONAK OFİSİ
+90 (232) 935 87 26

DMY
ULUSLARARASI YATIRIM

Tescom
KESİNTİSİZ GÜÇ KAYNAKLARI

Tescom
Solar

Tescom
Jeneratör